

**Az “OPUS ENERGETIKA - Keresd a hibákat! karácsonyi Instagram  
nyereményjáték” részvételi feltételei és szabályzata (a továbbiakban:  
„Játékszabályzat”)**

KÉRJÜK, HOGY A JÁTÉKSZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A JÁTÉKBAN, AMENNYIBEN AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, VALAMINT AMENNYIBEN ELMÚLT 18 ÉVES.

## **1. A Játék szervezője**

1.1. Az “OPUS ENERGETIKA - Keresd a hibákat! karácsonyi Instagram nyereményjáték” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: **„Játék”**) szervezője az OPUS TITÁSZ Zrt. (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz., cégjegyzékszám: 09-10-000064; adószám: 10750036-2-09

mint adatkezelő (a továbbiakban: **„Szervező”** vagy **„Adatkezelő”**).

1.2. A Játék lebonyolításával összefüggő egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a Dialogue Creatives Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép., adószám: 14567339-2-41, Cg.: 01-09-909776;), valamint a Whitedog Media Kft. (székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 105., adószám: 28761732-2-42, Cg.: 01-09-378071) a továbbiakban: **„Lebonyolító”** vagy **„Adatfeldolgozó”** látja el

## **2. Részvételi feltételek**

2.1. A Játékban kizárólag az a 18. életévét betöltött, saját Instagram profillal (a továbbiakban: **„Instagram Profil”**), és magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár, a 2.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy vagy a 2.3 pontban meghatározott feltételeknek megfelelően cselekvőképességében részlegesen korlátozott természetes személy, (a továbbiakban: **„Játékos”**) vehet részt, aki a Játékszabályzat 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. a [https://www.instagram.com/opus\\_energetika](https://www.instagram.com/opus_energetika) domain alatti weboldalon (a továbbiakban: **„Instagram”**) található OPUS Energetika elnevezésű Instagram rajongói Oldal (a továbbiakban: **„Rajongói Oldal”**) felületén a Játék időtartama alatt, a jelen Játékszabályzat 4.2. pontjában meghatározott módon reagál (a továbbiakban: **„Pályázat”**),

2.1.2. a Pályázat benyújtásával egyben elfogadja (i) a jelen Játékszabályzatban, valamint (ii) az Instagram által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt. A Pályázat benyújtásával Játékos a megadott adatainak valóságtartalmáért, az Instagram Profil valódiságáért teljes felelősséggel tartozik.

2.2. Amennyiben a Játékos cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a jelen Játékszabályzat 4.6. pontjában felsorolt nyeremények igénybe vételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.3. Amennyiben a Játékos cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy, úgy nevében törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.4. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Lebonyolító munkavállalói és ezen személyek Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Nyereményjátéknak nem célja, hogy kiskorú, vagy egyébként cselekvőképtelen, személyek vegyenek benne részt, a Felhasználó azonban elismeri, hogy a Szervező ezt ellenőrizni nem képes.

2.5. A beküldött Pályázat utólag nem szerkeszthető vagy más módon nem módosítható. A Pályázat akkor érvényes, amennyiben az megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt összes követelménynek. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját Instagram Profiljukon keresztül küldenek be a Játékba. Ha a Játékos nem saját maga által regisztrált Instagram Profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos Instagram Profil használat jogosultságából fakadó vitákkal, igényekkel, követelésekkel kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségüket kizárják.

2.6. A Játékosok az Instagram regisztráció során megadott és a Játékban történő részvételük során a Szervező rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag adatok megváltozása, Instagram profil törlése, stb.) Szervezőt, valamint a megbízásából eljáró Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

2.7. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, valamint a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.8. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése érdekében a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékosok bármely okból nem felelnek meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.9. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy tömegesen generált Instagram Profilokkal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő

magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek vagy a Lebonyolítónak okoztak.

2.10. A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) alkohol/kábítószer/cigaretta fogyasztására utalnak, (vi) a Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől „idegen” feliratot tartalmaznak, (vii) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (viii) reklám értékűek, (ix) a Szervező vagy Lebonyolító, azok tagjai, szervezetük tisztségviselői, munkavállalói személyiségi jogát, különös tekintettel a jó hírnév és becsülethez fűződő jogra, sértik, (x) sértik valamely harmadik személy szerzői vagy egyéb jogát, (xi) jogsértők, (xii) továbbá amelyek tartalma ütközik az Instagram vonatkozó szabályzatában és tájékoztatójában foglaltakkal, továbbá az Instagram promóciókra vonatkozó irányelveivel. A Pályázat tartalmáért a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Játékos viseli. Ha személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékost a Játékból vagy a Rajongói Oldalról kizárja.

### 3. A Játék időtartama

3.1 A Játék 2025. december 11. napján 12 óra 32 perctől 2025. december 14. napján 23 óra 59 percig tart (a továbbiakban: „**Játék időtartama**”).

### 4. A Játék menete és a nyeremények

4.1. A Szervező a Játék indításaként 2025. december 11. napján 12 óra 32 perckor közzétesz 1 (egy) darab bejegyzést az Instagram Rajongói Oldalára az alábbiak szerint:

NYEREMÉNYJÁTÉK 

 Keresd a hibákat a karácsonyi enteriőrben! 

*A meghitt ünnepi hangulat mellett a biztonságra is figyelünk kell! A képen egy szuper hangulatos karácsonyi nappali látható... de jól figyelj, mert néhány energetikai és tűzvédelmi hibát is elrejtettünk benne!*

 *Feladat: Írj kommentben legalább 2 hibát, amit a lakásban észreveszel!* 

 *Tipp: Figyeld meg a hosszabbítókat, az elosztókat és a radiátor környékét!*

 *Nyeremény: 2 db vezeték nélküli fülhallgató*

 *A játék időtartama: 2025.12.11-14.*

 *Sorsolás: 2025.12.15.*

 *Nyereményjáték szabályzat:*

*Ne maradj le, játssz velünk!*

#### 4.2. A Játékosok feladata a következő:

A Játék során a Játékosnak a 4.1. pontban megjelölt bejegyzés alatt kell komment formájában reagálnia a 4.1. pontban megjelölt bejegyzésben leírt kérdésnek megfelelően, így benyújtva a Pályázatát. Szervező fenntartja a jogot, hogy a megfelelő komment megállapítása vonatkozásában a Szervező saját döntése az irányadó, amely ellen a Játékosok nem jogosultak fellépni.

4.3. Az a Játékos vehet részt a Játékban, aki legalább 1 (egy) darab érvényes Pályázatot feltölt. A Játék időtartamán kívül feltöltött Pályázatok nem kerülnek figyelembevételre.

4.4. A Szervező 2 (kettő) db nyertes számára biztosítja a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeket.

#### 4.5. Nyeremények:

A Játékban kisorsolásra kerülnek az alábbi nyeremények (a továbbiakban együttesen: „**Nyeremények**”):

2 db vezeték nélküli fülhallgató

4.6. A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremények esetleges hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, és a Nyeremények vonatkozásában szavatossággal, jótállással nem tartoznak felelni, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

4.7. A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

### 5. A Nyeremények sorsolása, nyertesek értesítése és a Nyeremények átadása

5.1. A Nyeremény sorsolás időpontja és menete: 2025.12.15. 15:00 óráig

5.2. A Nyeremény sorsolásának helyszíne: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép. . A Nyeremények a véletlenszerűség elvének megfelelő gépi sorsolással, a commentpicker.com használatával kerülnek kisorsolásra.

5.3. Lebonyolító a sorsoláson összesen 2 (kettő) nyertes Pályázatot és 2 (kettő) tartalék nyertes Pályázatot sorsol ki. A tartalék nyertes Pályázat a Pályázatok kisorsolásának sorrendjében válik jogosulttá a Nyereményre a jelen Játékszabályzat 5. pontjában írtak szerint, amennyiben az előtte álló nyertes Pályázatok bármely okból érvénytelenek vagy a nyertes Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

5.4. A Lebonyolító a jelen Játékszabályzat 4.6 pontjában meghatározott Nyeremény esetén 2025. december 15. napján 17 óra 00 perctől értesíti a Nyertes Játékosokat privát Instagram üzenetben (a továbbiakban: **„Értesítés”**). A Nyertes Játékosok a Nyeremény átvételének feltételeként kötelesek az Értesítést annak megküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolni a Rajongói Oldalnak küldött privát Instagram üzenetben és a Nyeremény átadásához szükséges következő személyes adataikat pontosan megadni: (i) teljes név, (ii) nyilatkozat, hogy 18 év feletti-e, (iii) kapcsolattartási adatok: telefonszám és/vagy e-mail cím, (iv) a Nyeremény átvételére szolgáló lakcím vagy postázási cím (a továbbiakban: **„Visszaigazolás”**). A Lebonyolító a Visszaigazolásra annak megérkezésétől számított legkésőbb 72 (hetvenkét) órán belül választ küld, amelyben tisztázza a Nyertes Játékos a Nyeremény átvételének pontos menetét. Amennyiben egy Nyertes Játékos a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a fentebb kért adatokat nem adja meg, úgy azon Nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és a Szervező a soron következő tartalék nyertes Pályázatot jelöli ki. A tartalék nyertes Pályázatot beküldő Játékosnak a Nyeremény visszaigazolására a Nyertes Játékosra vonatkozólag, fent leírtakkal azonos feltételek vonatkoznak. Amennyiben a tartalék nyertes Pályázatot beküldő Játékos válik jogosulttá a Nyereményre, úgy a Nyertes Játékosokra vonatkozó szabályok alkalmazandók rá.

5.5. A Nyereményeket a Lebonyolító futárszolgálattal juttatja el a Nyertes Játékosnak a Játékos által az Értesítés visszaigazolásakor megadott magyarországi címére. A futárszolgálat a Nyeremény kézbesítését kétszer kísérli meg, a sorsolást követő 90 (kilencven) naptári napon belül. A Nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában foglaltak szerint sor kerüljön. Ha a Nyertes Játékos jelen pontban írt együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget és így a Nyeremény átadása a Nyert Játékos részére megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Amennyiben a Nyeremény visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

5.6. Amennyiben a Nyeremény a kiszállítás során megsérül, Szervező felhívja a Nyertes Játékos figyelmét, hogy a csomagot ne vegye át, hanem a futárral vetessen

fel erről jegyzőkönyvet a helyszínen és a csomagot küldje vissza Lebonyolító részére az ügy kivizsgálása érdekében. A csomag átvételét követően vagy jegyzőkönyv hiányában Szervező és Lebonyolító a Nyereményre vonatkozóan reklamációt nem fogad el.

5.7. A Nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a Nyeremények kézbesítése legkésőbb a sorsolást követő 90 (kilencven) napon belül (2026. március 14. napjáig) sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes Játékos nem tesz eleget, és ebből kifolyólag a Nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a Nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

5.8. Amennyiben a Nyertes Játékos részére a Nyeremény 2026. március 14. napjáig nem kerül kézbesítésre a Nyertes Játékosnak felróható okból, úgy a továbbiakban a Szervezőtől a Nyereményt nem követelheti.

5.9. A Szervező a Nyeremények igénybevételének lehetőségét ezen feltételekkel tudja biztosítani. Ha ezen együttműködési kötelezettségének egy nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a Nyeremény jelen pontban írt feltételekkel történő igénybevétele megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolítók terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.10. A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert az értesítést követő adatajegyztetés során megadott személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot feltöltő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

## **6. Adózás, költségek**

6.1. A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok**

7.1. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a Szervező <https://www.opustitasz.hu/adatvedelem> linken elérhető, az *“Adatkezelési tájékoztató\_OPUS ENERGETIKA - Keresd a hibákat! karácsonyi Instagram nyereményjáték”* nevű adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kerül sor.

## **8. Vegyes rendelkezések**

8.1. A Pályázat hiányosságáért/hibájáért a Nyeremény átadásának – a Szervező, illetve Lebonyolító érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az

átadás során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a [www.instagram.com](http://www.instagram.com), illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

8.3. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

8.4. Ha a Játékos a Pályázat feltöltése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.5. Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Rajongói Oldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az Instagram nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.6. A Játékos az Instagram promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy a [www.instagram.com](http://www.instagram.com) weboldalt üzemeltető társasággal (Meta Platforms Inc., valamint annak leány- és társvállalkozásai, ideértve különösen: Meta Platforms Ireland Ltd.) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált az Instagram által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik az Instagramhoz. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

8.7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indoklás nélkül módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. A módosítást követően a Játékosok a módosítás időpontjáig megszerzett jogait maradéktalanul érvényesíthetik. A Játékban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Játékszabályzatot különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Játék feltételeivel. A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékkal kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.

8.8. Szervező nem tehető felelőssé a Játék téves meghirdetéséért abban az esetben, amennyiben az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.

8.9. Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadóak és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

8.10. Amennyiben a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Játékszabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Játékszabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Játékszabályzattól. A Játékos és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

Budapest, 2025. december 10.

- OPUS Energetika

© Minden jog fenntartva!